	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

SOLICITUD DE PEDIDO 50001463

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Pliego de Especificaciones Técnicas - Servicios

1. OBJETIVO

El objeto del presente anexo es establecer la premisa técnica para el Servicio Médico y Nutricionista en la RCBA.

Para la atención médica primaria y de emergencias; la gestión en Salud Ocupacional; provisión de medicamentos para el tratamiento inicial y de emergencia; la provisión de ambulancia en caso de emergencia.

Servicio de nutricionista para la gestión nutricional en la empresa.


2. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

2.1. Ubicación de los servicios y referencias geográficas.

La Unidad de Salud Laboral se encuentra en las instalaciones de la Refinería Gualberto Villarroel

2.2. Descripción de los servicios a ser ejecutados.

- ❑ Servicio de atención primaria de salud y atención de emergencias médicas y la gestión de salud ocupacional en la Refinería.
- ❑ Proporcionar medicamentos para tratamientos médicos de inicio y de emergencia.
- ❑ Realizar la recarga de Oxígeno Medicinal y materiales médicos necesarios para la atención médica y de emergencia.
- ❑ Servicio de un profesional licenciado en nutrición y dietética para la gestión nutricional en la empresa.
- ❑ Proporcionar dos médicos o médico y paramédico, para la cobertura de atención médica en parada de planta a solicitud de la contratante.
- ❑ Proporcionar servicio de Ambulancia tipo II o III, para atención y traslado de víctimas, en caso de Emergencia a solicitud de la contratante.
- ❑ La presencia de un médico para la cobertura de eventos deportivos en la semana o fin de semana, externo a la refinería, a solicitud de la contratante.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

2.2.1 Régimen de trabajo:

la cobertura de atención médica por la CONTRATISTA será realiza de lunes a domingo (abarcando feriados y días de disturbios sociales) de manera continua cubriendo las 24 horas del día, con cuatro profesionales mediante turnos de 12 horas de trabajo de acuerdo a rol de turnos establecido mensualmente para la refinería Gualberto Villarroel

Un profesional del área de nutrición que permanecerá en la refinería de lunes a viernes en horario diurno de 7:00 a 15:30

Las horas trabajadas no deben exceder las 48 horas semanales, según indica la Ley de trabajo.


El rol de turnos deberá ser realizado de forma mensual por la Empresa Contratista y entregar una semana antes para su respectiva aprobación por el Medico de Planta; no se podrá realizar cambios sin el consentimiento del medico de planta.

En ningún momento y bajo ninguna circunstancia debe faltar la presencia del médico de turno en el servicio medico de la refinería.

2.2.2 Descripción breve de las actividades:

- ❑ Actividad 1 Atención primaria de salud y Gestión en Salud ocupacional.
- ❑ Actividad 2 Proporcionar medicamentos para tratamientos de inicio y de emergencia; material médico necesarios para atención primaria de salud y en casos de emergencias y realizar la recarga Oxigeno Medicinal en caso de ser consumido de los botellones de Salud Laboral.
- ❑ Actividad 3 El nutricionista debe realizar actividades de gestión nutricional en la empresa.
- ❑ Actividad 4 Proporcionar personal de salud para la atención medica en parada de planta programada por la Refinería, con medicamentos para la respectiva atención. A solicitud de la contratante.
- ❑ Actividad 5 Proporcionar Ambulancia tipo II o III para el traslado de pacientes críticos de Emergencia a solicitud de la contratante.
- ❑ Actividad 6 El apoyo médico, para la cobertura de eventos deportivos en la semana o fin de semana, externo a la refinería

De forma anual deberá tener un cronograma a ser desarrollado por la contratista en la Refinería.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S


2.3. Características técnicas de los servicios:

2.3.1 Plazo de ejecución del Servicio: Tendrá un plazo de 36 meses a partir de la firma del contrato.

2.3.2 Detalle de Actividades:

Este servicio debe estar atendido por 4 profesionales médicos.

- ❑ **Actividad 1:** Atención primaria de salud y Gestión de salud ocupacional en la refinería
- ✓ Atención primaria de salud
 - a. Atención primaria de salud a toda persona que solicite el servicio cuando se encuentre en las instalaciones de la refinería;
 - b. Apoyo en la atención de emergencias en el lugar de la ocurrencia dentro de las instalaciones de la refinería y otros que le compete a la refinería, en caso de ser necesario conducir la ambulancia de la Unidad. Acudir con la ambulancia al lugar que lo soliciten.
 - c. Evaluación y acompañamiento de pacientes a la Caja Petrolera de Salud u otro centro de salud
 - d. Atención de enfermería, de inyectables y curaciones cuando sean solicitados.
 - e. Suministrar materiales de uso corriente en enfermería y consultorio (baja lenguas, jeringas, gasa, algodón, cinta test para esterilización, Sabanillas etc.)
 - f. Apoyar en las campañas de inmunización
 - g. Proveer y mantener limpias sabanas para camillas: Sala de emergencia, enfermería, consultorio, ambulancia.
 - h. Mantener actualizado el suministro de medicamentos; el ingreso, egreso y fecha de expiración,
 - i. Control del estado de los tubos de oxígeno medicinal y su contenido.
 - j. Mantener en condiciones higiénicas el área de trabajo destinado a salud
 - k. Reponer y Mantener completos los botiquines de emergencia (maletines)
 - l. Controlar el mantenimiento y el combustible de la ambulancia. (No debe estar menos de medio tanque)
- ✓ Gestión de salud ocupacional

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S


- m. Participar de las actividades programadas por el Departamento de SMS a través de la Unidad de Salud Laboral.
- n. Realizar su trabajo de acuerdo a procedimientos de la Unidad de Salud Laboral
- o. Atender, registrar e informar la atención de accidentes de trabajo según procedimiento interno.
- p. Mantener los registros de salud e información actualizada.
- q. Registrar y mantener las planillas de salud al día con todos los datos que se solicitan.
- r. Seguimiento a los programas de salud ocupacional encomendados.
- s. El Programa de inmunización, mantener actualizado de acuerdo a esquema.
- t. Participar en capacitaciones y simulacros de primeros auxilios,
- u. Apoyo en el monitoreo biológico anual,
- v. Apoyo en Higiene ocupacional de agentes físicos
- w. Revisión y análisis de los exámenes médicos ocupacionales.

Todas estas actividades en coordinación con el médico de planta.

❑ **Actividad 2:** Medicamentos del Servicio de Salud,

- a. Antibióticos orales e inyectables
- b. Antigripales
- c. Antiasmáticos orales
- d. Antidiarreicos
- e. Digestivos
- f. Antiflatulento
- g. Antineurálgicos
- h. Analgésicos y Antiinflamatorios
- i. Expectorantes
- j. Ansiolíticos
- k. Suero Oral para rehidratación
- l. Hipotensores
- m. Sueros parenterales
- n. Vendas (curitas)
- o. Guantes de látex desechables, guantes estériles
- p. Jeringas desechables
- q. Spray y cremas analgésicas, para quemados y traumas.
- r. Otros que sean necesarios según solicite el médico

La cantidad será de acuerdo requerimiento y el Stock mínimo es:

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

Tabletas	40 tabletas
Ampollas	10 Ampollas
Jarabes	2 Frascos.
Sueros	1 Frasco de cada suero.


Medicamentos para atención de Emergencia.

- 1 Ampollas Digoxina
- 1 Ampolla Lasix
- 1 Ampolla Aminofilina
- 2 Ampollas Adrenalina
- 2 Ampollas Atropina
- 2 Ampollas Dexametasona
- 1 Ampolla Hidrocortisona 500 mg.
- 1 Ampolla Antihistamínico.
- 1 Ampolla Amiodarona
- 1 Frasco Xilocaina 2 % sin adrenalina
- 2 Ampollas Dioxadol
- 2 Ampollas Ketorolaco 30 mg.
- 1 Ampolla Gluconato de calcio
- 1 Ampolla Bicarbonato de Sodio
- 1 Ampolla Diazepan 10 mg. y/o midazolam
- 1 Ampolla Suero Hipertrose 33 %
- 3 Tabletas Isordil S.L. 5 mg
- 3 Capsulas Adalat
- 1 Frasco Spray Broncodilatador
- 1 Frasco. Suero Glucosado 5% 500 con equipo.
- 2 Frasco Suero Ringer Normal 500 con equipo
- 1 Frasco Suero Antiofidico liofilizado
-

La calidad de medicamentos será de firmas reconocidas en nuestro medio, con el respectivo registro sanitario de Bolivia. Todo ingreso de medicamentos y material debe ser aprobado o rechazado por el medico de planta, la fecha de expiración debe ser controlado por el contratista en un registro de medicamentos con actualización permanente.

Los medicamentos con fecha de expiración por cumplirse dos meses antes, serán devueltos y/o retirados por la contratista.

Cumplida la vigencia del contrato, la Contratista será responsable de retirar todos los medicamentos y materiales a su costo y riesgo.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

Proporcionar materiales necesarios para atención de emergencias en cuatro botiquines o maletines

Realizar la recarga de Oxígeno Medicinal en caso de ser consumido de los botellones de Salud Laboral.

1.- Botiquín de Emergencia Ambulancia:


- 1 Frasco Suero fisiológico Normal 500 con equipo
- 1 Ampolla Aminofilina
- 2 Ampollas Adrenalina
- 2 Ampollas Atropina
- 1 Ampolla Dexametasona
- 1 Ampolla Hidrocortisona 500 mg.
- 1 Ampolla Amiodarona
- 1 Ampolla Verapamil
- 1 Frasco Xilocaina 2 % sin adrenalina
- 1 Ampolla Dioxadol
- 2 Ampolla Ketorolaco 30 mg.
- 2 Ampollas Antiespasmódico (Viadil)
- 1 Ampolla Diazepan 10 mg.
- 3 Tabletas Isordil Sub.Lingual. 5 mg
- 3 Capsulas Adalat

2.- Botiquín (Maletín) para Quemados:

- 4 Vendas de gasa de 20 cm de ancho
- 4 Compresas de gasa de 20 x 60 cm (Esterilizados) ,
- 6 Vendas tubulares para brazos y piernas
- 4 Sabanillas descartables
- 1 Frasco. Andolba Spray
- 1 Tubo crema Quemacuran
- 2 Sueros fisiológico con Equipo
- 2 Pza Venocat No. 18
- 2 Ampolla ketorolaco 30 mg.
- 1 Ampolla Dioxadol
- Gasas y compresas
- 5 Pzas Jeringas de 10 cc.

3.- Botiquín (Maletín) de Trauma

- 2 Pzas. Collar Cervical
- 3 Pares Guantes estériles.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

- 1 Rollo Tela Adhesiva
- 4 Rollo Venda elástica (2 de 20 cm y 2 de 10 cm)
- 3 Rollo Venda de gasa (de 10 cm.)
- 2 Ampollas Diclofenaco con jeringas,
- Gasas y Compresas.

4.- Botiquín (Maletín) Respiratorio:

- 1 Pza Ambu
- 1 Pza Tubo Endotraqueal con guía
- 1 Pza Laringoscopio
- 3 Pares Guantes estériles N° 7, 7,5 y 8
- 1 Jeringa de 20 cc.
- 2 Venocat Nro. 14

5.- Otros materiales o medicamentos serán solicitadas de acuerdo a necesidades de la contratante.


□ **Actividad 3:** Servicio de nutricionista

El nutricionista desarrollara un programa de gestión nutricional para la empresa.

- Revisión y coordinación del menú presentado a Salud por el servicio de comedor.
- Coordinar la solicitud de dietas del personal por indicación médica para ser solicitadas al comedor.
- Realizar una orientación nutricional de forma individual y colectiva al personal.
- Tener un cronograma de capacitaciones de una nutrición saludable durante el año con la visión integral del problema.
- Realizar seguimiento periódico a todo el personal que se encuentre en índice de masa corporal de sobrepeso y obeso.
- Realizar auditoria de higiene y manipulación de alimentos al comedor aplicando la inocuidad de alimentos.

□ **Actividad 4:** Personal médico en caso de parada de planta

Este servicio es diferenciado al servicio mensual, donde la contratista debe proporcionar personal médico para el apoyo de la atención médica en caso de paradas de planta, el mismo es de 12 horas de apoyo, que puede ser el

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

día y la noche según necesidad, de forma continua incluyendo sábados y domingos.

Será solicitado por la contratante con un plazo mínimo de 72 horas.
El servicio solicitado debe incluir los medicamentos básicos para la respectiva atención médica y de emergencia.

Este ítem deberá ser cotizado con el personal requerido, de dos médicos o un médico y paramédico, por hora.

❑ **Actividad 5:** Proporcionar Ambulancia tipo II o III.

Es para el traslado de pacientes críticos: Cuando se requiera por situaciones de Emergencia o contingencia de pacientes críticos, con personal Médico y Paramédico; el mismo deberá estar equipada con los materiales y medicamentos básicos para este servicio, al momento de solicitar a requerimiento de la contratante (El ítem deberá ser cotizado por servicio de traslado).

La ambulancia solicitada debe de ser un modelo no inferior al año 2006 acompañado de documentación que acredite el funcionamiento y mantenimiento periódico de la ambulancia.


❑ **Actividad 6:** apoyo médico para eventos deportivos externo a la Refinería

El apoyo solicitado será de un médico por hora.

Estos tres ítems últimos deben estar diferenciados en la planilla de precios por hora y/o traslado. La misma no forma parte del servicio mensual sino es según requerimiento de la CONTRATANTE.

2.4.- Criterios de medición:

La Refinería, a través del fiscal, efectuará la medición del servicio de forma mensual, mediante la emisión de un formulario de recepción de servicios y el libro de fiscalización, marcado de tarjeta de ingreso y salida de la refinería, libro de actividades del personal médico, libro de control de medicamentos ingresos, egresos y seguimiento a programas de salud encomendados por el médico de planta de forma individual o grupal.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

3.- TRABAJOS Y PROVISIONES INCLUIDOS EN EL ALCANCE DE LOS SERVICIOS

3.1. Trabajos incluidos en los servicios

Todos los trabajos necesarios para cumplir con los requerimientos del presente contrato, excepto aquellos que se estipulen como de suministro de la CONTRATANTE.

Desechos de residuos médicos

Todos los desechos que se generan en tareas de atención de salud, (gasas, Jeringas, agujas hipodérmicas, algodones, vendas, hilos, ampollas, frascos, etc.) deben ser retirados, tratados y eliminados a través del seguimiento realizado a EMSA por la Empresa contratista, debiendo presentar mensualmente informes de la manera que fueron tratados de acuerdo al procedimiento de la Refinería de no contaminación al medio ambiente, bioseguridad y las normas de Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.


3.2. Provisión de equipos y materiales

Provisión de todos, equipos y materiales médicos necesarios para cumplir con los requerimientos de la presente contrato, excepto aquellos que se estipulen como de suministro de la CONTRATANTE.

3.3.- Calificación de los equipos.-

MATERIALES:

- 10 Juegos Sabanas para camilla (superior e inferior)
- 5 Piezas de almohadas para camilla con sus fundas
- 1 Juego de intracat diferentes números
- 2 Pzas Linterna
- 1 paquete Baja lenguas descartables
- 2 Pza Mascarilla con bolsa de reservorio, para administrar oxígeno al 100%.
- 1 Pza Sonda Naso gástrica de adulto y su colector
- 1 Pza Sonda vesical N°.16 y su colector
- Stock Material de curaciones en general
- Otros necesarios para atención de enfermería

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

Equipos

- 2 Pzas. Tensiómetros.
- 2 Pzas. Termómetros.
- 2 Pzas. Fonendoscopio.
- 1 Pza. Otoscopio.
- 1 Pza glucómetro y las cintas
- 1 Pza. de nebulización y sus accesorios
- 2 Cajas. Instrumental para curación
- 1 Caja. Instrumental para sutura

Los equipos médicos deberán tener una certificación de calibración (tensiómetro y termómetro) y en buenas condiciones de los equipos para su uso.


3.4.-. Provisión de mano de obra

Provisión de toda la mano de obra necesaria para cumplir con los requerimientos de la presente contrato, excepto aquellos que se estipulen como de suministro de la CONTRATANTE.

3.4.1.- Calificación de la mano de obra.-

Cantidad de empleados de la CONTRATISTA, según su especialidad:

- ❑ **Especialidad 1 Médicos:** cuatro profesionales .
 - Título de académico y en Provisión Nacional,
 - Afiliación al Ministerio de Salud, Colegio Médico de Bolivia y al SEDES Departamental.
 - Experiencia profesional médica de:
 - 1 año como mínimo.
 - Atención médica hospitalaria y pre hospitalario.
 - Trabajos en empresas y/o en Salud Ocupacional.
 - Formación en Salud Ocupacional.
 - Formación en Apoyo Vital Avanzado en Trauma (ATLS) y/o atención médica pre hospitalario (Curso de PHTLS o ITLS) certificados.
 - Con Licencia para conducir, con antigüedad de seis meses y categoría A como mínimo; se le tomara examen de conducción, antes de iniciar el trabajo, en caso de no aprobar la contratista debe presentar otra postulante.
 - Tener certificación en Manejo defensivo.
 - Conocimientos de Manejo de Computación Word, Excel, Power Point,

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

La documentación solicitada debe incluir en la oferta, para la respectiva evaluación individual de los profesionales que prestaran el Servicio médico en la RCBA.

- ❑ **Especialidad 2** Nutricionista: un profesional.

Licenciado en nutrición y dietética con título académico, provisión nacional, registro al colegio de nutricionistas,

- Experiencia profesional mínimo de 1 año.
- Experiencia de Trabajos en empresas y/o en Salud Ocupacional.
- Formación en sistemas de Gestión 22000 y OSHA 18001.

La documentación solicitada del profesional debe estar anexada en la hoja de vida, incluida en la oferta para su respectiva evaluación.

3.5.- Otros Requisitos:

Buen estado Físico.

Vacunas recibidas según esquema por el área de Salud: Fiebre Amarilla, Tétanos, Fiebre Tifoidea, Hepatitis “A” y “B”.

Al Examen médico pre-ocupacional, debe incluir el examen Oftalmológico, Audiometría y Electroencefalograma.


3.6.- Provisión de transporte

El transporte del personal asignado al servicio, es de responsabilidad del CONTRATISTA, cumpliendo con todos los reglamentos que la Ley General del Trabajo y Código de Tránsito que exige.

El transporte de los insumos requeridos en el servicio, es de responsabilidad de la CONTRATISTA. Si se necesita ingresar insumos químicos o contaminantes, deberán hacer aprobar previamente la Hoja de Seguridad del producto con SMS.

3.7.- Áreas de trabajo e instalaciones

Área específica para desarrollo de sus actividades será indicada por el Departamento de SMS, a través de Unidad de Salud Laboral extendiendo su labor de acuerdo a necesidades a toda el área de la Refinería, Ducto del DRAC, comunidad vecina y otros relacionados con la Refinería.

	PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-19-D-PP-1-GBS/CBS-8
	Realizado Por: Hernán Flores	Aprobado Por: Enrique P. Aillon S

3.8.- Limpieza de áreas, retirada y destino de desechos

La Empresa CONTRATISTA es responsable de hacer la limpieza permanente de su área de trabajo, utilizar contenedores adecuado de residuos y la clasificación de los mismos, hacer la disposición final adecuada para estos residuos bajo registro.

3.9.- experiencia de servicio

La empresa CONTRATISTA deberá contar con experiencia mínima de 1 año.

La documentación de respaldo deberá ser incluida en la oferta para su respectiva evaluación.

4.- TRABAJOS Y PROVISIONES NO INCLUIDOS

4.1.- Trabajos y provisiones no incluidos en los servicios especialmente trabajos, equipos, materiales y mano de obra especializados.

- Ítem 1. Ambulancia
- Ítem 2. Monitor cardiaco y desfibrilador
- Ítem 3. Mobiliario de enfermería
- Ítem 4. Ambientes de trabajo
- Ítem 5. Heladera para conservación de Vacunas
- Ítem 6. Esterilizador

5.- MULTAS

El CONTRATANTE podrá aplicar las siguientes multas:

- 5.1 Incumplimiento total o parcial del objeto del Contrato, será aplicada, mediante notificación escrita una multa del 0.05% (cero coma cero, cinco ciento) del valor total del Contrato.

6.- DOCUMENTOS Y NORMAS DE REFERENCIA

- a) Normas Bolivianas.- Ley General de trabajo, Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.
- b) Normas de organismos internacionales – ISO, OSHA, OIT.

.....O.....